

Integritetspolicy Öviks Sotningsdistrikt AB

För att kunna erbjuda våra tjänster och produkter så behöver vi behandla personuppgifter. Vi värnar om integritet och samlar inte in fler uppgifter än vi behöver. Vi säljer aldrig uppgifterna vidare till tredje part.

Genom att kontakta oss, surfa på vår webbplats, beställa eller använda våra tjänster eller produkter så accepteras vår integritetspolicy och vår behandling av personuppgifter. Vi använder även elektroniska kommunikationskanaler för att kommunicera och skicka information till kunder och leverantörer.

Vilken information samlar vi in?

Denna integritetspolicy täcker all data som vi samlar in, till exempel från webbplatser, sociala medier, kontakt per telefon eller mejl.

Man kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om sig själv och sitt företag på ett antal olika sätt, såsom när man beställer våra tjänster eller kontaktar oss på vår hemsida, när man kontaktar oss per e-post, brev eller telefon. Denna information kan till exempel vara:

Personinformation: namn, adressinformation, leveransadress, e-postadress, telefonnummer, personnummer behandlas bara i undantagsfall för särskilda tjänster som t.ex. ROT/RUT-avdrag.

Betalningsinformation: fakturaadress, referensperson, annan faktureringsinformation.

Information om tjänster och leveranser: detaljer om de tjänster som köps, projekt, uppdrag.

Vad gör vi med informationen?

All data används för att tillhandahålla och utföra våra tjänster. Vissa uppgifter är frivilliga och vi samlar bara in dem om man har valt att lämna dem till oss. Informationen vi behöver är nödvändig för de tjänster och produkter vi tillhandahåller.

Vilka personuppgifter sparar vi när man beställer produkter, tjänster, eller tecknar avtal?

Namn, Adressuppgifter, Telefonnummer, Faktureringsinformation, E-post, Företag/Organisation, Organisationsnummer.

Vilka personuppgifter sparar vi när man kontaktar oss via webbformulär, e-post, brev eller telefon?

Namn, Adressuppgifter, Telefonnummer, Faktureringsinformation, E-post, Företag/Organisation, Organisationsnummer.

Vilka personuppgifter sparar vi när man är med i våra kundundersökningar och enkäter?

Svar på frågor i löptext (inga personuppgifter sparas).

Kommer vi dela vidare din information?

Vi kommer aldrig att sälja några personuppgifter till tredje part utan tillåtelse. Vi följer legala, tekniska och organisatoriska krav för att information ska hanteras säkert.

Var behandlar vi personuppgifter?

Vi strävar efter att alltid lagra personuppgifter inom EU/EES. Dock kan dem i vissa situationer behandlas utanför EU/EES av en tredje part, till exempel en teknikleverantör eller underleverantör. Vi kommer alltid att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att information ska hanteras i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Hur länge sparar vi personuppgifter?

Vi sparar data så länge som det är nödvändigt för att uppfylla det syfte för vilket informationen samlades in, eller för att utföra våra åtaganden och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider, särskilt vad gäller redovisningskrav.

Dina rättigheter

Man har som registrerad hos oss flera rättigheter som man bör känna till. Man har rätt att kostnadsfritt, en gång per år, begära ett registerutdrag. Man har rätt till att få sina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade.

Man har rätten att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, samt om det baseras på berättigat intresse. Skulle man tycka att det inte finns berättigade skäl eller att berättigat intresse är felaktig har man rätt att invända mot behandlingen.

Man har också rätt att dra in ett samtycke, lämna klagomål om behandlingen till Datainspektionen och invända mot direktmarknadsföring.

Cookies

Vi använder cookies för att göra ditt besök på vår webbplats så bra som möjligt, och för att kunna förbättra den ännu mer. Men vi sparar inga IP-nummer eller liknande personuppgifter. Cookies är små textfiler bestående av bokstäver och siffror. De kan sparas på två olika sätt:

Sessionscookies är tillfälliga cookies som försvinner när man stänger sin webbläsare eller app.

Varaktiga cookies är cookies som ligger kvar på en dator tills man tar bort dem eller tills de går ut.

Cookies används för att samla in övergripande analytisk information om hur man använder webbplatsen, till exempel statistik över populära sidor. Informationen kan användas för att förbättra en webbplats, tjänster/produkter.

En webbläsare eller enhet tillåter oftast att ställa in vilka cookies som får lagras på en dator. Man kan till exempel välja att blockera alla cookies, endast acceptera cookies från webbplatsen man besöker eller radera alla cookies när man stänger ner sin webbläsare.

Kontakta oss

Öviks Sotningsdistrikt AB
www.ovikssotning.se
ovikssotning@telia.com